

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

A) Definicje użyte w Regulaminie:

Organizator	CyberSmyki Klaudia Bergiel, Na polankach 4, 30-241 Kraków, NIP: 6772546311
Zgłaszający	Rodzice lub prawni opiekunowie dziecka zapisujący je jako uczestnika zajęć.
Umowa	Umowa zawarta z Organizatorem dotycząca prowadzenia zajęć edukacyjnych z robotyki.
Uczestnik	Dziecko objęte zgłoszeniem na zajęcia.
Instruktor	Pracownik lub współpracownik Organizatora prowadzący zajęcia i sprawujący opiekę nad Uczestnikami w trakcie zajęć.

B) Pozostałe postanowienia:

- Zajęcia organizowane są dla dzieci w wieku od 5 do 12 lat. Istnieje możliwość przyjęcia dziecka w innym wieku po indywidualnej decyzji Organizatora.
- Przed zgłoszeniem dziecka na zajęcia należy dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- Zgłoszenie dziecka jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i warunków Umowy.

II. ZAWARCIE UMOWY

- Zapisów na zajęcia dokonuje się drogą e-mailową lub telefonicznie.
- Zgłoszenie dziecka stanowi zawarcie Umowy oraz oświadczenie woli Zgłaszającego o uczestnictwie dziecka w zajęciach.
- Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu.
- Szczegółowy harmonogram zajęć przekazywany jest zainteresowanym drogą e-mailową.
- W przypadku zbyt małej liczby zgłoszeń w danej grupie Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. W takim przypadku wszelkie dokonane opłaty zostaną w całości zwrócone Zgłaszającemu.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

Rodzic/opiekun prawny wybiera jedną z poniższych form płatności przy zapisie dziecka na zajęcia:

WARIANT PŁATNOŚCI	STAWKA / KOSZT	TERMIN PŁATNOŚCI	UWAGI / ZASADY
Rozliczenie miesięczne (wg obecności)	35,00 zł / spotkanie (ok. 45-60 min)	Do 10. dnia następnego miesiąca	Organizator przesyła kwotę do zapłaty na koniec miesiąca w oparciu o listę obecności.
Karnet miesięczny (stały)	120,00 zł / miesiąc (ok. 30,00 zł/zajęcia)	Do 1. dnia danego miesiąca	Stała opłata miesięczna, nie ulega zmianie niezależnie od liczby zajęć i obecności.

Dane do przelewu: Płatności należy dokonywać wyłącznie przelewem bankowym na rachunek wskazany w wiadomości e-mail. W tytule przelewu należy podać: *imię i nazwisko dziecka oraz nazwę*

IV. REALIZACJA UMOWY I UDZIAŁ W ZAJĘCIACH

1. Zajęcia odbywają się w roku szkolnym 2026/2027 w dwóch semestrach, raz w tygodniu, z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Jednostka zajęciowa trwa od 45 do 60 minut.
3. Miejscem prowadzenia zajęć są sale wynajmowane w placówkach edukacyjnych.
4. Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich świadczeń wynikających z programu zajęć.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu sali oraz poleceń Instruktora.
6. Zgłaszający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone umyślnie przez Uczestnika.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe oraz prywatne mienie pozostawione przez dzieci.
8. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zaproponowany zostanie termin zastępczy lub opłata w kolejnym okresie rozliczeniowym zostanie odpowiednio obniżona.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w realizacji zajęć spowodowane siłą wyższą. W takim przypadku zwracane są opłaty za niewykorzystane zajęcia.

V. ODSĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas określony obejmujący rok szkolny 2026/2027.
2. Zgłaszający może odstąpić od Umowy w formie pisemnej, pod warunkiem uregulowania opłat za wszystkie dotychczas odbyte zajęcia.
3. Rezygnacja z zajęć jest możliwa w dowolnym momencie roku szkolnego, przy czym wpłacone środki nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - przewlekłej choroby dziecka, potwierdzonej odpowiednim zaświadczeniem lekarskim,
 - przeprowadzki do innej miejscowości, potwierdzonej przez odpowiednią placówkę.
4. Ewentualny zwrot środków nastąpi w terminie do końca lipca 2027 r. po otrzymaniu kompletnej rezygnacji wraz z wymaganą dokumentacją.

VI. INFORMACJE DODATKOWE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Przystąpienie do zajęć jest jednoznaczne z pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z zapisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679).
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd Okręgowy w Krakowie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin stosuje się do wszystkich Uczestników, Zgłaszających, Instruktorów oraz Organizatora.
2. W przypadku sprzeczności któregoś z zapisów z obowiązującymi przepisami prawa, Organizator niezwłocznie dostosuje zapisy Regulaminu do wymogów prawnych.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 września 2026 r.